

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ชพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแซะ

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย และทีมพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลท่าแซะ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๖ เรื่อง ข้อเสนอแนะ ๑ เรื่อง ร้องเรียน ๕ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๒.๒ ด้านระบบบริการ ๓ เรื่อง คิดเป็น ๕๐%

๒.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ ๓ เรื่อง คิดเป็น ๕๐%

๒.๔ กำขม ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้นำเนิการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมเปิดเผยให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการและประชาชนได้รับทราบข้อมูลการแก้ไขปรับปรุงของหน่วยงาน

๓.๑ ด้านระบบบริการ หน่วยงานผู้ปวยนอกได้ปรับปรุงระบบบริการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๓.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ คณะกรรมการได้แจ้งให้บุคคลที่ถูกร้องเรียนทราบและปรับพฤติกรรมบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมณฑา ธรรมณี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายอนุ ทองแดง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแซะ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแซะ อำเภوتاแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ชพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓-พฤศจิกายน ๒๕๖๓)

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแซะ

คณะกรรมการที่พัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย และทีมพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลท่าแซะ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓-พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓-พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่มีคำชมเชย ๑ เรื่อง ในระบบบริการงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน คณะกรรมการฯ ได้แจ้งให้หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชยทราบ และปิดประกาศให้เจ้าหน้าที่รับทราบและเอาเป็นแบบอย่างในการทำงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมณฑา ชรรณณี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายอนุ ทองแดง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแซะ

สรุปข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมทั้งหมด	แยกตามปีงบประมาณ											
	2560			2561			2562			2563		
	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ
รวมด้านสิทธิการรักษา	0	1	0	0	1	0	0	0	0			
ระบบบริการ												
-พยาบาล การให้ข้อมูลของพยาบาล/การดูแลไม่เหมาะสม/ล่าช้า /ไม่ได้มาตรฐาน		2			4		1/LR	1/OPD 1/ ประชาสัมพันธ์ 1/ER			1/OPD	1/OPD
-ระบบการจองห้องพิเศษ											1	
-ห้อง Lab บริการล่าช้า					1							
-ห้องบัตร ได้รับบัตรช้า/รอนาน		1			3							
-เภสัชกรรมจ่ายยาช้า ไม่มีเจ้าหน้าที่					1							
-แพทย์ ล่าช้า/การรักษาไม่เหมาะสม		2			1			1				
รวมด้านระบบบริการ	0	5	0	0	10	0	1	4	0			
ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม												
-ห้องน้ำ				1	1	1	3	1				
-ที่จอดรถ		1										
-ป้ายการให้บริการในจุดต่างๆ ไม่ชัดเจน		1										
-ตึกผู้ป่วยนอกหน้าห้องบัตรอากาศร้อน		1										
-กลิ่นรบกวน/อากาศร้อน								1	1			
-บุ่ง								2				

สรุปข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/คำชมทั้งหมด	แยกตามปีงบประมาณ											
	2560			2561			2562			2563		
	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ	คำชม	ร้องเรียน	แนะนำ
-สนามหญ้า							1					
รวมด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม	0	3	0	1	1	1	4	4	1			
รวมทั้งหมด	1	21	0	4	17	1	7	16	1	0	5	1



(นายอนุ ทองแดง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลท่าแซะ