

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแพ อำเภอท่าแพ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแพ

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพด้านรับเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย และทีมพัฒนาคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลท่าแพ ได้สรุปผลการดำเนินงาน และการแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ มีข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง มีคำชมเชย ๓ เรื่อง และข้อเสนอแนะ ๑ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านโครงสร้างและสิ่งแวดล้อม (เสนอแนะ) ๑ เรื่อง คิดเป็น ๒๐%

๒.๒ ด้านระบบบริการ ๑ เรื่อง คิดเป็น ๒๐%

๒.๓ ด้านพฤติกรรมบริการ ๐ เรื่อง คิดเป็น ๐%

๒.๔ คำชมเชย ด้านการให้บริการ ๓ เรื่อง คิดเป็น ๖๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งสื่อสารและตีตประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการและประชาชนได้รับทราบข้อมูลการแก้ไขปรับปรุงของหน่วยงาน

FB 10 - 3

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าแซะ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนให้ทราบว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๔ เดือน เมษายน ๒๕๖๓ - สิงหาคม ๒๕๖๔) ไม่มีรายงานเรื่อง การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุชาติ ชูจันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทราบ



(นายอนุ ทองแดง)

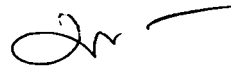
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ

๓.๑ ด้านระบบบริการ เกี่ยวกับด้านการให้ข้อมูลและการประสานงาน หน่วยงานผู้ป่วย
ในได้มีการปรับปรุง ในระบบการให้ข้อมูลและการประสานงานภายนอกหน่วยงาน ให้มีความชัดเจน และ
ส่งต่อข้อมูลระหว่างเวรให้ครบถ้วน

๓.๒ ด้านคำชมเชยการให้บริการ ในงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน งานผู้ป่วยใน และการจัดบริการ
การฉีดวัคซีน คณะกรรมการฯ ได้แจ้งให้หน่วยงาน/ทีมงานที่ได้รับคำชมเชยทราบ และปิดประกาศให้
เจ้าหน้าที่รับทราบและเอาเป็นแบบอย่างในการทำงาน

๓.๑ ด้านข้อเสนอแนะเรื่องแสงสว่างบริเวณจุดวัดความดันและชั่งน้ำหนักไม่เพียงพอ ได้
มีการปรับปรุงโดยการเพิ่มแสงสว่างในจุดดังกล่าว ทำให้การมองเห็นชัดเจนขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ



(นางสาวมณฑา ชรรณลี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการฯ



(นายอนุ ทองแดง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าแซะ